

Adatkezelési Tájékoztató

AW DBRCN

Hatályos: 2025.09.01-től.

Verziószám: 1.1

1. Bevezetés

Az AutoWallis Csoporthoz tartozó **AW DBRCN Kft.**, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja ügyfelei és minden vele kapcsolatba lépő személy (továbbiakban: **Érintett**) személyes adatokhoz kapcsolódó jogainak biztosítását és védelmét.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) ismerteti az Érintettek személyes adatainak kezelését.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Tájékoztatóban foglaltak csak a természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében alkalmazhatóak.

1.1. Adatkezelő és elérhetőségei

Név: **AW DBRCN Kft.**
Székhely: 4031 Debrecen, Balmazújvárosi út 38.
Cégjegyzékszám: 01-09-338358

Telefonszám: (52) 525 555

E-mail cím:

info.debrecen@autowallis.hu

dpo.debrecen@autowallis.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége

Az Adatkezelő - más AutoWallis csoporthoz tartozó társaságokkal együtt – a GDPR 37. cikk (2) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közös adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat.

E-mail cím: dpo_debrecen@autowallis.hu

1.3. A Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy választ adjunk az alábbi kérdésekre.

- milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről, mint vásárlónkról, ügyfelünkről, állásajánlatra pályázóról, szerződött partnerünkről, szerződött vállalkozás munkavállalójáról és minden olyan egyéb esetben amikor személyes adatait kezeljük.
- ezt milyen célból, milyen jogalapon tesszük,
- az adatokat mennyi ideig tároljuk,
- átadjuk-e azokat másnak,
- Önt milyen jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

1.4. Az adatkezelések általános szabályai

Az adatok forrása

A személyes adatokat jellemzően közvetlenül az adatok tulajdonosától, vagyis az érintettől kapjuk. Amennyiben más úton is a birtokunkba kerülhetnek a személyes adatai, ennek részleteire az adott adatkezelésnél külön felhívjuk a figyelmét.

Harmadik országba történő adattovábbítás

Az általános üzleti gyakorlatnak megfelelően adatkezelőként mi is használjuk az EGT-n kívüli, harmadik országbeli tulajdonban álló szolgáltatók szolgáltatásait. A harmadik országbeli központból adódóan az ezekben a szolgáltatásokban kezelt személyes adatok bizonyos esetekben kikerülhetnek az EGT területén kívülre. Például a Microsoft irodai szoftverei esetén az USA-ba. Adatvédelmi szempontból e szolgáltatók és szolgáltatások megfelelőségét folyamatosan ellenőrizzük. Például, hogy ezek a szolgáltatók szerepelnek-e az EU-US adatvédelmi keretrendszer nyilvántartásában. A magunk és a felénk támasztott adatvédelmi elvárások értelmében csak olyan szolgáltatót használunk, aki érdemi garanciát nyújt a szolgáltatása adatvédelmi megfelelőségéről.

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal

Adatkezelésünk során profilalkotást vagy automatikus döntéshozatalt jellemzően nem alkalmazunk. Amennyiben mégis, ennek részleteire az adott adatkezelésnél külön felhívjuk a figyelmét.

Adatfeldolgozó

Azon alvállalkozóink, akik személyes adatokhoz férhetnek hozzá szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy az adatkezelésre vonatkozó utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat betartják.

2. Az egyes adatkezelések ismertetése

A továbbiakban az egyes adatkezeléseket részletezzük:

2.1. Kapcsolattartás

2.2. Szerződés előkészítése és teljesítése

2.3. Jótállás, szavatosság ügyintézés

2.5. Marketing tevékenység

2.7. Piackutatás, a szolgáltatás nyújtásával vagy termékkel kapcsolatos elégedettség felmérése

Adatkezelés megnevezése

2.1. Kapcsolattartás

Az adatkezelés célja és jogalapja

A kapcsolattartás célja a szolgáltatásaink, értékesítési tevékenységünk vonatkozásában felmerülő kérdésekkel kapcsolatos általános kommunikáció. Ide tartozik minden olyan megkeresés megválaszolása, kezelése, amely a vállalkozás működéséről, technikai információkról szól. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelő kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke.

Személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen Ön bármikor tiltakozhat.

A kezelt személyes adatok köre

- Név (azonosítási adatok)
- E-mail cím / levelezési cím / telefonszám (elérhetőségi adatok)
- A megkeresésben megadott egyéb személyes adat

A személyes adatok tárolásának ideje

A személyes adatokat a kapcsolódó ügymenetben releváns ideig tároljuk.

Adatfeldolgozó

- IT szolgáltató
- Tárhelyszolgáltató
- Közösségi média szolgáltató
- Marketing szolgáltató

Adattovábbítás címzettjei

- AutoWallis Nyrt.

2.2. Szerződés előkészítése és teljesítése

Az adatkezelés célja jogalapja

Amennyiben Ön tesztvezetésre jelentkezik, ajánlatot kér, szervíz időpontra jelentkezik, alkatrészt, gépjárművet vásárol vagy egyéb szolgáltatásunkat veszi igénybe személyes adatait a kapcsolódó szerződés megkötése és a szerződéses kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) b) pont: Az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés előkészítése, majd teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre

- Azonosító és elérhetőségi adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám.
- Pénzügyi adatok: bankszámlaszám, számlázási adatok.
- Szerződéshez kapcsolódó adatok: megrendelési és teljesítési adatok, szerződéses dokumentumok.
- Kommunikációs adatok: levelezések tartalma, egyeztetések dokumentumai.
- Járművel kapcsolatos adatok (pl. alvázszám, alkatrészek, tartozékok műszaki és azonosító adatai)
- Egyéb: bármely más információ, amely a szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez szükséges, például:
 - Személyazonosító igazolvány száma
 - Jogosítvány száma

A személyes adatok tárolásának ideje

Adatait a szerződéses jogviszonyt követő általános elévülési ideig (5 év) kezeljük.

Adatfeldolgozó

- Szerverszolgáltató
- Számlázó program üzemeltetője
- Könyvelési szolgáltató

Adattovábbítás címzettjei

- AutoWallis Nyrt.

2.3. Jótállás, szavatosság ügyintézés

Az adatkezelés célja és jogalapja

Jótállással, szavatossággal és a kapcsolódó ügyintézéssel kapcsolatban személyes adatokat a törvényi előírásoknak és a szerződésben vállalt kötelezettségeknek való megfelelés céljából kezelünk. Adott esetben ideértartozik az az esetleges gyártó általi visszahíváshoz kapcsolódó adatkezelés esete is. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) c) pont: Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt személyes adatok köre

- Név
- Cím
- Telefonszám
- Bejelentett hiba leírása, panasz tartalma
- Járművel kapcsolatos adatok (pl. alvázszám, alkatrészek, tartozékok műszaki és azonosító adatai)
- Számla- vagy nyugtaszám
- Ügyintézés tárgya, ideje
- Egyéb az ügyintézés során keletkezett releváns személyes adat

A személyes adatok tárolásának ideje

A jogszabályi előírás szerinti vagy a szerződésben vállalt jótállás és szavatosság időt követő az általános elévülési idő (5 év).

Adatfeldolgozó

- Szerverszolgáltató
- Importőr

Adattovábbítás címzettjei

- AutoWallis Nyrt.
- Gyártó

2.5. Marketing tevékenység

Az adatkezelés célja és jogalapja

A marketingtevékenységünk során személyes adatokat kezelünk annak érdekében, hogy ügyfeleinket és potenciális vásárlóinkat releváns információkkal, ajánlatokkal és promóciókkal érjük el. Az Ön hozzájárulása alapján az Ön által engedélyezett csatornákon marketing célú megkereséseket küldünk. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) a) pont: Az Ön kifejezett, egyértelmű és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez esetben az adatait töröljük, e célból nem kezeljük tovább. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt személyes adatok köre

- Név (azonosítási adatok)
- E-mail cím / levelezési cím / telefonszám (elérhetőségi adatok)
- Járművel kapcsolatos adatok (pl. gyártó, típus, modell, felszereltség)
- Minden olyan adat, amely Ön a velünk való kapcsolata során a tudomásunkra hozott.

A személyes adatok tárolásának ideje

- Hozzájárulás visszavonásig, de
- legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat vagy
- az utolsó kapcsolatba lépést követő 5 évig.

Adatfeldolgozó

- Szerverszolgáltató
- E- mail szolgáltató
- Hirdetési kampányok esetén a hirdetést lebonyolító ügynökség
- Közösségi média szolgáltató

Adattovábbítás címzettjei

- AutoWallis Nyrt.

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal

Az adatkezelés során az érintettek érdeklődési és vásárlási preferenciáiról a célzott marketing tevékenységet segítő profil készül, amely a közvetített hirdetések kategóriáit (például korosztály vagy területi alapon) definiálja, egyéb döntéshozatali vagy jogkövetkezménye nincs.

2.7. Piackutatás, a szolgáltatás nyújtásával vagy termékkel kapcsolatos elégedettség felmérése

Az adatkezelés célja és jogalapja

Minőségbiztosításunk részeként, ügyfeleink véleménye és szolgáltatásaink minőségével kapcsolatos tapasztalataik, elégedettségük megismerése érdekében felméréseket végzünk. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: Az Adatkezelő minőségbiztosításhoz fűződő jogos érdeke.

Személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen Ön bármikor tiltakozhat.

A kezelt személyes adatok köre

- Név
- Azonosító
- Válaszadás ténye és időpontja
- Adott válaszok

A személyes adatok tárolásának ideje

- Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de
- legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat vagy.
- az utolsó kapcsolatba lépést követő 5 évig

Adatfeldolgozó

- IT szolgáltató
- Callcenter szolgáltató
- Tárhely szolgáltató

Adattovábbítás címzettjei

- AutoWallis Nyrt.

3. Érintetti jogok

Ön, mint érintett, a fenti elérhetőségeinken (1.1. és 1.2) bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférhet ezekhez az adatokhoz, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, és adott esetben élhet adathordozási jogával. A jogos érdek alapon történő adatkezelések ellen bármikor tiltakozhat.

Kérelmére késedelem nélkül, de legkésőbb kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül eljuttatjuk Önhöz a kért információkat – ha nem megalapozatlan vagy túlzó a kérés – díjmentesen.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az adatkezelés részleteiről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtunk Önnek. Ezt a dokumentumot összefoglalóan e célból készítettük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Ön jogosult arra, hogy megkeresése esetén visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyazonosságát megfelelően igazolja, és személyes adatait kezeljük, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés részleteiről tájékoztatást, illetve a személyes adatairól másolatot kapjon.

Helyesbítés joga:

Bármely érintett kérheti az általunk kezelt, de valamilyen okból pontatlan személyes adatának helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését. A pontosítás érdekében további nyilatkozatot kérhetünk.

Törléshez való jog:

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy személyes adatának törlését kérje:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- ha hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelésre elsőbbséget élvező más jogos indokunk;
- a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- a törlésre vonatkozóan más jogi kötelezettségünk áll fenn.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR által meghatározott esetekben. Például a személyes adatok vitatott pontosságának ellenőrzése idejére, vagy ha Ön az egyébként törlendő adatok megtartását kéri valamely jogi igénye érvényesítéséhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat csupán tároljuk és a tároláson túl csak kivételes esetekben kezeljük. Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Adathordozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tőlünk megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ilyen kérését jellemzően MS Word, vagy Excel formátumban tudjuk teljesíteni. Az adathordozhatóság joga akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés automatizált és az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése.

Tiltakozás joga:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Az Adatkezelő csak akkor folytathatja az adatok kezelését, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy az jogi igények érvényesítése érdekében szükséges.

Hozzájárulás visszavonásának joga:

Azokban az esetekben, amikor adatait a hozzájárulása alapján kezeljük Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja, mely esetben az adatkezelést megszüntetjük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

4. Eljárási szabályok, jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön az előző fejezet szerinti érintetti jogaival él, megkeresésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedéseinkről vagy annak elmaradása esetén ennek okáról. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérelmét bármilyen formában nyújtotta be hozzánk, a válaszunkat elektronikus levélben küldjük meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.

Amennyiben úgy véli, hogy információs önrendelkezési jogait megsértettük, úgy jogosult panaszt tenni az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Honlap: <http://naih.hu>

Ezen túlmenően, ha megítélése szerint a Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli peres eljárást is kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>).